



ylesia
technologies

Qu'est ce qu'un chatbot Messenger ?

Un chatbot est un agent conversationnel programmé pour **tenir et diriger une conversation.**

Contrairement à un site web ou à une application, les chatbots proposent **une approche personnalisée et ludique** vis-à-vis de votre audience.

Pourquoi utiliser un chatbot ?

En moyenne, **80% des utilisateurs ouvrent un message** provenant d'un chatbot.

Les chatbots accompagnent vos clients 24h/24,
directement depuis leur messagerie.

35 millions d'utilisateurs actifs mensuels rien qu'en France.

Comment converser avec un chatbot ?

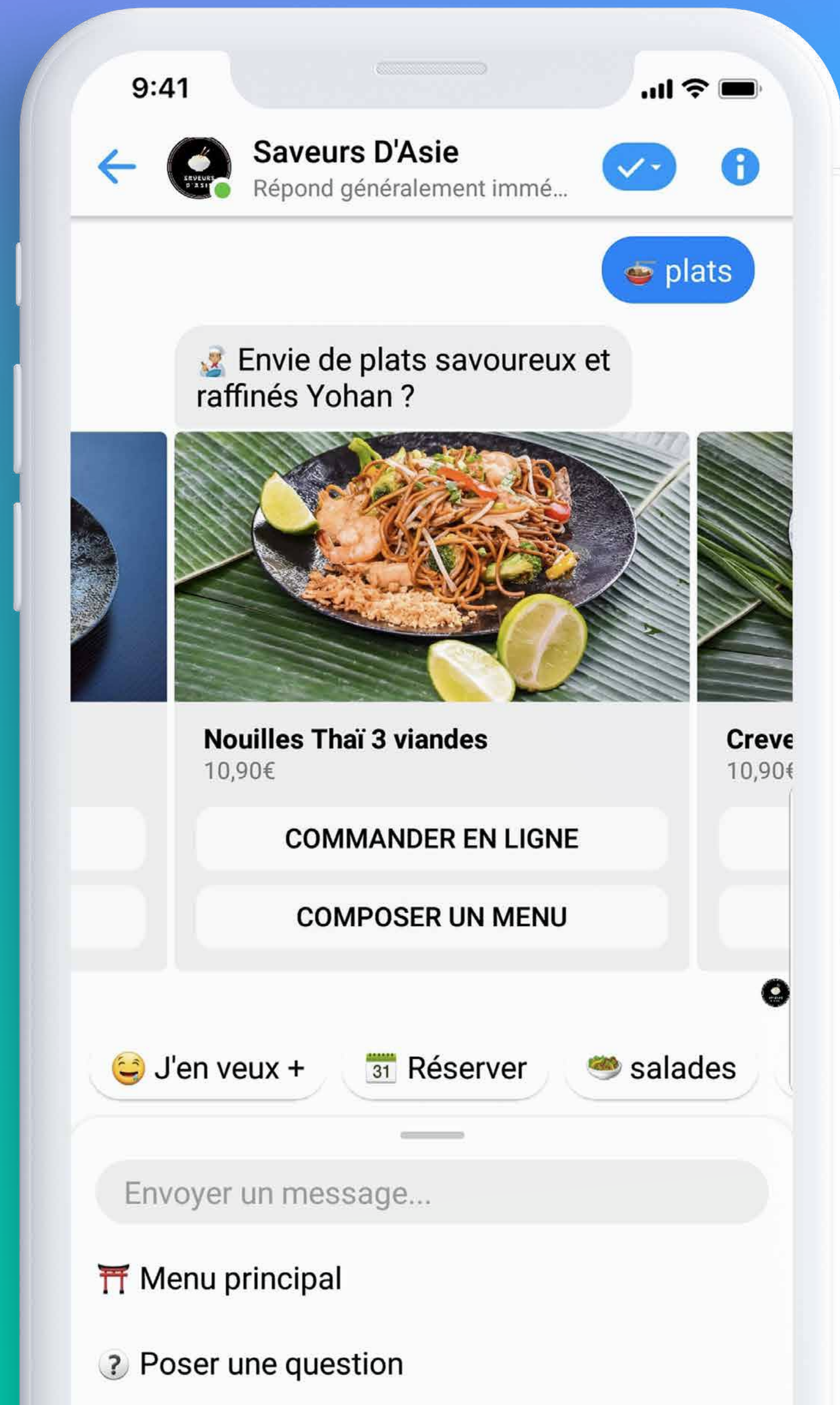
Le chatbot messenger est l'outil le **plus facilement accessible** par votre audience.

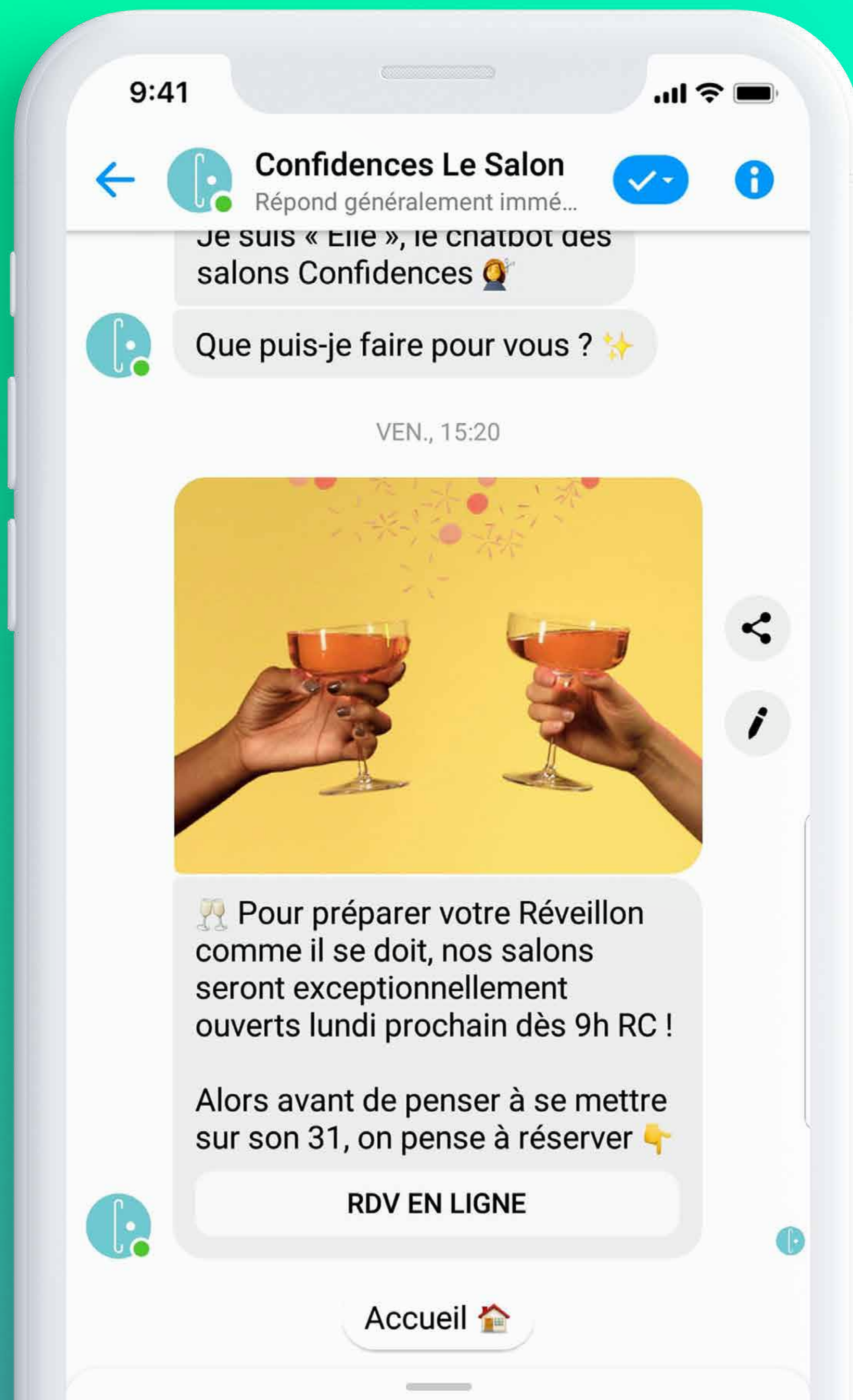
Depuis vos réseaux sociaux, vos messageries, votre site web et même au sein de votre établissement, votre bot vous offre **la possibilité d'engager et de conserver** l'ensemble de vos clients.

RÉPONSES AUTOMATISÉES

Informez votre client quelle
que soit sa demande :
informations pratiques, tarifs,
prestations...

... Tout en l'orientant vers
l'acte d'achat !





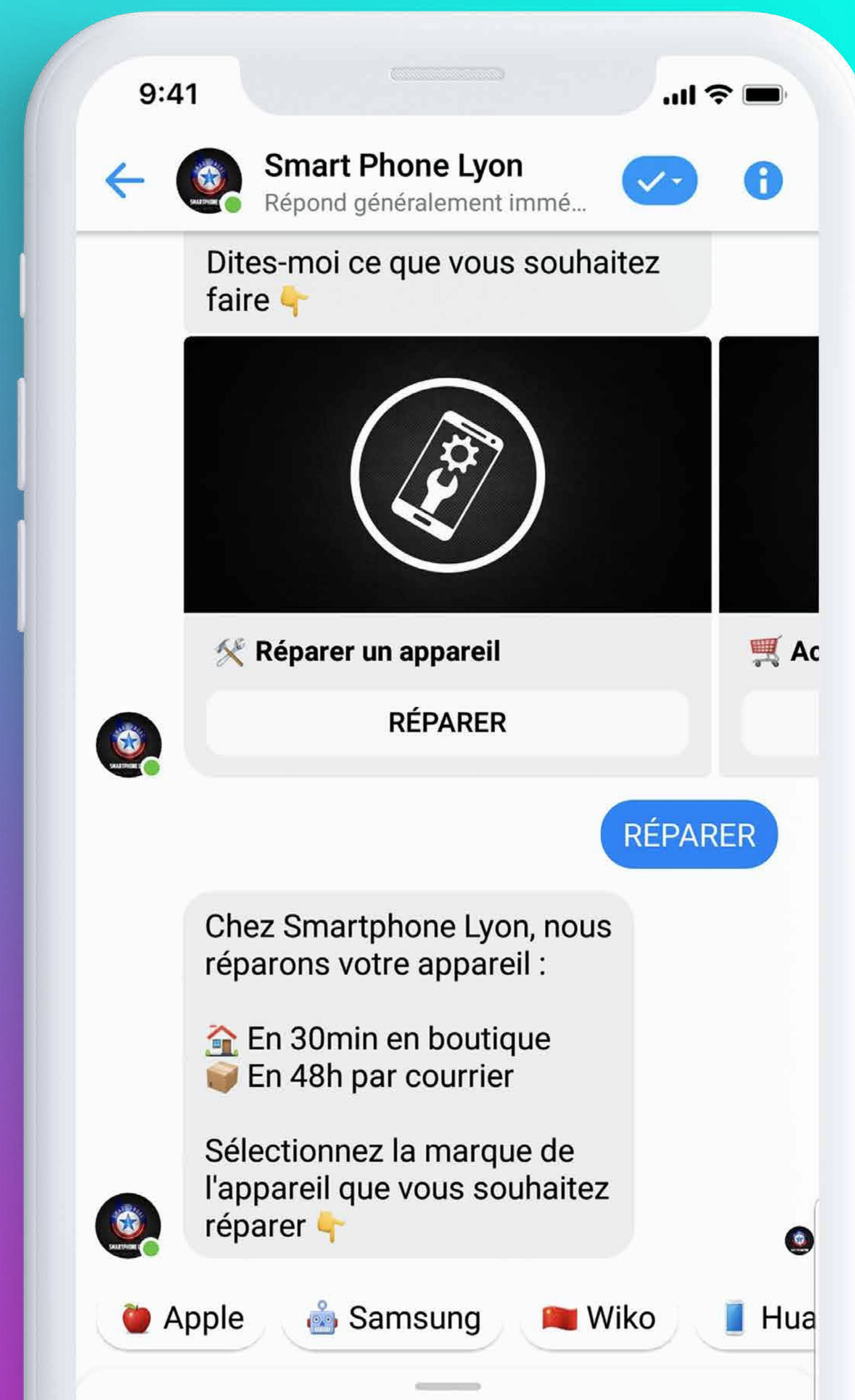
ENVOI DE MESSAGES EN MASSE

Diffusez efficacement vos promotions, annonces, offres, événements.

Ciblez les utilisateurs selon leurs préférences, leur sexe, leur âge...

ACQUISITION & FIDÉLISATION

Et si, à compter de ce jour,
l'ensemble de vos clients
possédait une interface
fonctionnelle, accessible en
un seul geste et disponible
**24h/24 depuis un
smartphone ?**





70% des clients préfèrent les chatbots à l'échange humain pour leur rapidité.

4/5 des applications les plus téléchargées sont des applis de messagerie.

65% des entreprises constatent une amélioration de la satisfaction de la clientèle avec l'utilisation des chatbots.

ILS ONT FAIT LE CHOIX DU CHATBOT

Cliquez sur les logos pour découvrir nos derniers chatbots



Suivez-nous

